

青岛德盛利智能装备股份有限公司

# 2020 年度企业质量信用报告



青岛德盛利智能装备股份有限公司

# 青岛德盛利智能装备股份有限公司

## 目录

### 第一部分：前言

报告编制规范·····	2
董事长致辞·····	3
公司简介·····	4

### 第二部分：报告正文

一、企业质量理念·····	7
二、企业质量管理·····	7
1、质量管理机构·····	7
2、部门职责和权限·····	8
3、质量管理体系·····	10
三、企业质量诚信·····	12
1、质量诚信管理·····	12
2、质量文化建设·····	14
四、企业质量基础·····	15
1、企业产品标准·····	15
2、企业计量水平·····	15
3、认证认可情况·····	16
4、特种设备安全管理·····	16
五、产品质量责任·····	16
1、产品质量承诺·····	16
2、产品售后责任·····	17
3、企业社会责任·····	18
六、质量诚信管理·····	19

### 第三部分：报告结语

展望·····	21
---------	----

# 青岛德盛利智能装备股份有限公司

## 第一部分 前言

### 一、报告编制规范

《青岛德盛利智能装备股份有限公司质量信用报告》以青岛德盛利智能装备股份有限公司质量诚信体系建设的基本情况为蓝本，以严谨、客观、真实的企业质量运营实况数据为基础进行整理、编制的，本公司保证报告所公布的质量诚信体系建设情况不存在误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围 青岛德盛利智能装备股份有限公司

报告时间范围 2020年1月1日至2020年12月31日

报告发布周期 年度报告

报告数据说明 本报告采用数据来自于公司各类财务报表，其他数据来自公司内部统计，特别说明除外。

报告获取形式 本报告以公司网站提供在线阅读

联系方式 青岛德盛利智能装备股份有限公司

地址：青岛西海岸（黄岛）经济新区 黄岛区峰山路656号

邮编：266400

电话：0532-85136619

传真：85136681

网址：[www.cndesiree.com](http://www.cndesiree.com)

# 青岛德盛利智能装备股份有限公司

## 二、董事长致辞

青岛德盛利智能装备股份有限公司自成立以来,经历了十几年的风雨洗礼和市场锤炼,从默默无闻到现在已然发展成为集智能立体停车设备、智能物流仓储装备、



汽车检测设备和橡胶机械设  
备四大行业为一体的大型机  
械装备制造企业。

十几年来,我们秉承“德  
报社会、利益共享”的经营  
宗旨和“以企业管理为核心,  
以技术创新为动力,靠质量  
求发展,靠品种扩市场”的  
经营方针,逐步确立了科学  
的发展战略,建立了先进的

管理体制和管理制度,构建了集团化发展的框架,并在实践中培育了一支具有较高综合素质和职业精神的人才管理队伍和强大的科技创新队伍,为新一轮的发展奠定了坚实的基础。

公司秉承靠质量求发展,靠品种扩市场的企业经营方针,质量是立企之本,是企业的生命线,是企业的代言人。有质量才有市场,有市场企业才能生存,过硬的质量胜过推销员的千言万语。

德盛利的发展,离不开每一位德盛利人的辛勤与付出和社会各界朋友的关心支持与帮助。我们将始终贯穿“用户永远是对的”理念,用最优质的产品质量和服务质量,来满足客户的要求,赢得市场认可,获得企业更快更好的发展!

# 青岛德盛利智能装备股份有限公司

## 三、企业简介

青岛德盛利智能装备股份有限公司成立于 2006 年，坐落于美丽的海滨城市青岛市西海岸国家级新区。公司是集研发、生产和销售智能物流仓储成套设备、智能立体停车设备、汽保设备三大产业板块于一体的股份制公司，下设青岛海滨工业园、青岛张家楼工业园、王台民营经济产业园三个产业园区，生产规模和技术能力处于国内领先水平。2020 年 7 月，深交所已出具受理公司创业板上市申请的函，目前上市公司正在积极筹备中。

公司秉承“德报社会、利益共享”的经营宗旨，打造“以人为本、以德为魂”的文化理念，自创办以来始终坚持“以企业管理为核心，以技术创新为动力，靠质量求生存，靠品种扩市场”的发展方针，不断开拓创新、锐意进取，建立了完善的科学管理体系、销售服务体系、质量保证体系。

公司依托人才、技术和设备优势，重视科技创新和专业人才储备，公司技术中心被评为山东省企业技术中心、山东省工业设计中心、青岛市智能化立体仓库技术创新中心、青岛市智能立体停车工程研究中心，与青岛大学、山东科技大学等高校建立了长期产学研合作，自主拥有专利技术 140 多项，确保公司产品的技术水平始终走在市场前沿。

经过十余年的发展，公司取得了两化融合管理体系认证、CMMI 3 级认证、ITSS 信息技术服务标准符合性证书、ISO20000 信息技术服务认证、ISO27001 信息安全管理认证、ISO9001 质量体系认证、欧盟 CE 认证、知识产权体系贯标认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、特种设备制造许可证、特种设备安装改造维修许可证；产品荣获国家重点新产品认定、三个山东省名牌产品、三个青岛市名牌产品、两个青岛市中小企业专精特新产品、两个西海岸新区琅琊榜上榜品牌、山东创新工业产品、山东省/青岛市著名商标、青岛市科技进步奖、青岛市“市长杯工业设计大赛铜奖”、市长杯“华通资本家创新大赛优胜奖等；企业被评为国家高新技术企业、工信部专精特新“小巨人”企业、山东省专精特新企业、山东省瞪羚企业、山东省技术创新示范企业、山东省高端品牌培育企业、中国专利山东明星企业、中国停车行业企业信用评价 AAA 级信用企业、青岛市诚信企业等荣誉。

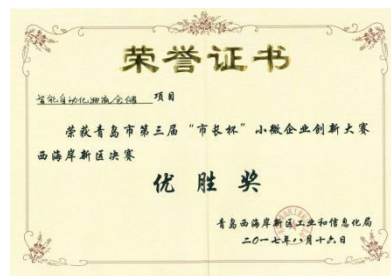
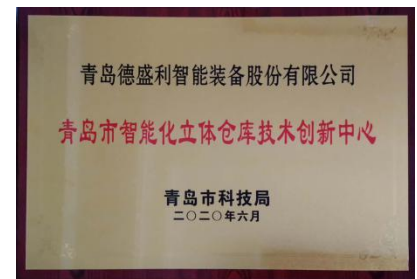
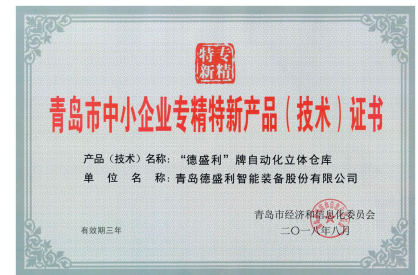
“用户第一、质量至上”是德盛利品牌价值的体现，过硬的产品质量和先进的



# 青岛德盛利智能装备股份有限公司

经营理念为公司带来了品牌效应，产品远销欧、亚、美、大洋洲的五十多个国家和地区，在国内各大中城市均设立了办事处或代理商。

公司始终秉承致力于为用户提供最稳定、可靠的产品为理念，以客户的服务和需求为核心，竭诚为广大用户提供最优质的产品和服务。



# 青岛德盛利智能装备股份有限公司



## 第二部分报告正文

### 一、企业质量理念

企业发展主线：以企业管理为核心，以技术创新为动力，  
靠质量求发展，靠品种扩市场。

企业质量理念：**科学管理 全员参与 建一流团队；**  
**技术领先 质量为先 以市场导向；**  
**守法诚信 持续改进 让顾客满意；**  
**德报社会 利益共享 创世界名牌。**

公司秉承靠质量求发展，靠品种扩市场的企业经营方针，质量是立企之本，是企业的生命线，是企业的代言人。有质量才有市场，有市场企业才能生存，过硬的质量胜过推销员的千言万语。

在德盛利质量管理是所有管理中的核心，为确保企业产品质量，企业制定了一

# 青岛德盛利智能装备股份有限公司

套行之有效的质量管理体系，从高层到职工，所有德盛利人都树立了“要干就干最优品”的质量意识，对产品缺陷零容忍；在产品生产过程中，高标准，严要求，多年来，客户对产品零投诉。凭借过硬的质量，公司产品已远销世界 60 多个国家和地区，稳稳占据了国内外市场。

## 二、企业质量管理

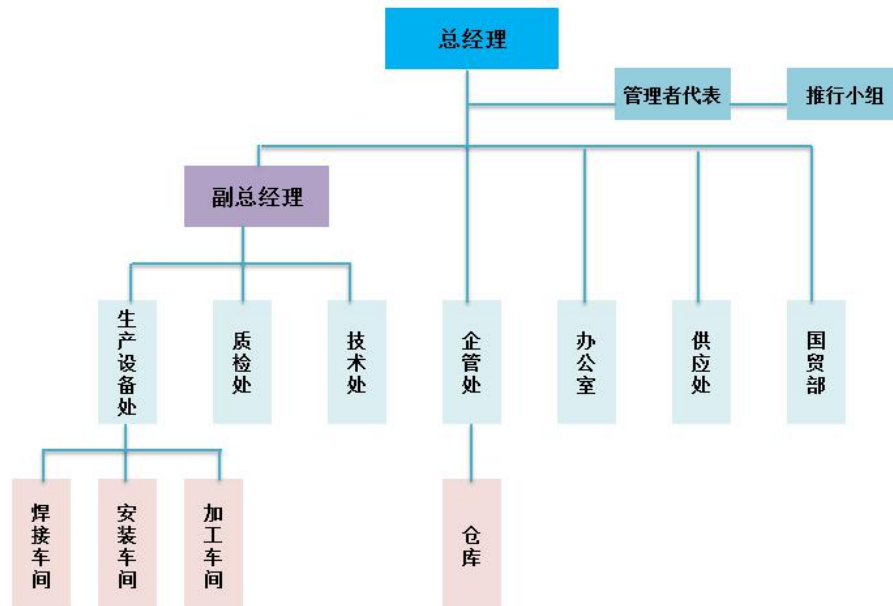
### 2.1 质量管理机构

本公司确立以管理者代表负责的质量管理组织，任命公司总经理马先龙同志为公司管理者代表，其职责与权限如下：

- (1) 确保质量管理体系所需的过程得到实施和持续改进。
- (2) 向最高管理者报告质量管理体系的业绩、改进和需求。
- (3) 提高员工素质，确保在本公司内促进满足顾客要求的意识。
- (4) 负责公司质量管理体系中有关事宜与外部的联络工作。

制定了公司高管、各个部室、车间的质量职责和权限，以及班组长、操作人员、质量检验员的质量职责和权限。由生产部全面负责公司的质量体系运行过程中的检查达到 100%、考核、管理及持续改进工作，实行质量安全“一票否决”，坚持做到出厂产品的合格率达到 100%。

质量管理组织架构图：



### 2.2 部门职责和权限

#### 1、总经理职责

- (1) 贯彻执行国家的方针、政策、法律、法规和上级主管部门的要求，自觉



## 青岛德盛利智能装备股份有限公司

维护公司和职工的利益；

(2) 负责批准建立质量管理体系，任命管理者代表。主持制定质量方针、目标并颁布公司的《质量手册》，采取必要措施确保方针、目标的贯彻执行；

(3) 负责为公司配置适宜的资源，包括人员、资金、设备、工作环境等；

(4) 明确各职能部门的职责、权限和相互关系，建立必要的管理组织机构；

(5) 负责裁决公司内部人事、财务、生产、设备、质量、环境、安全等重大问题；

(6) 强化全员质量意识，提高员工队伍技术和业务素质；

(7) 每年组织管理评审工作，保证质量管理体系持续有效地运行，对公司各项工作负全面责任；

(8) 组织制订企业人力资源规划。

### 2、管理者代表职责

(1) 负责组织建立、实施和保持公司的质量管理体系，促进有效运行；

(2) 向总经理及时报告公司质量管理体系的运行情况和任何改进的需求；

(3) 采取有效形式，提高公司全体员工满足顾客要求的意识；

(4) 代表公司就质量管理的有关事宜的外部联络；

(5) 负责管理体系内审工作，对质量管理体系有关争议的裁决；

(6) 负责管理评审的组织工作并监督落实任何决议和措施。

### 3、副总经理职责

(1) 对总经理负责，分管技术处、生产设备处、质检处工作；

(2) 主持企业文化建设；协助总经理努力建立现代企业管理制度；

(3) 负责生产、技术、质检等标准和管理制度的批准；

(4) 组织订单的生产执行工作；

(5) 组织解决生产、质检、技术等重大问题，包括质量、安全事故的组织处理；

(6) 对分管范围内的事务进行规划督行。

### 4、小组职责

(1) 对管理者代表负责，负责体系的建立和推行工作；

(2) 负责质量目标的制定并监督运行；

(3) 负责管理体系内部沟通工作；

(4) 负责体系的宣传、教育、培训工作；

## 青岛德盛利智能装备股份有限公司

(5) 受管理者代表委托，负责组织内审工作。

### 5、国贸部职责

- (1) 负责市场的开发及公司营销宣传工作；
- (2) 组织拟订营销业务管理的各种规定、制度等；
- (3) 组织合同评审及生产通知单会签下达；
- (4) 负责售后服务，客户的回访和满意度调查；
- (5) 积极获取客户满意信息，并不断改进。

### 6、供应处职责

- (1) 负责采购工作；
- (2) 负责供应商调查及供方选择评价；
- (3) 及时完成采购计划并保证采购质量。

### 7、生产设备处职责

- (1) 负责仓库、生产管理及配件加工外协方的管理工作；
- (2) 负责生产设施的管理；
- (3) 负责生产组织管理工作，负责车间6s的实施；
- (4) 组织制定生产作业指导书，规范生产操作；
- (5) 负责监督检查产品标识及产品防护工作。

### 8、质检处职责

- (1) 负责全面质量管理工作；组织制定产品检验标准；
- (2) 负责产品的监视和测量；
- (3) 负责不合格品的控制；负责与产品有关的纠正预防措施的管理；
- (4) 负责监视和测量设备的管理；
- (5) 负责产品状态标识工作；
- (6) 负责产品质量统计工作。

### 9、技术处职责

- (1) 负责产品设计开发、工艺技术工作；
- (2) 负责协调并保障产品在生产、安装和营销流程中的技术一致性；
- (3) 组织部门技术力量，为营销部门提供技术服务，并负责对外的技术性沟通；
- (4) 组织制定产品技术标准。

### 10、企管处职责

- (1) 负责管理体系的培训工作；监督检查体系在各部门的运行质量；

## 青岛德盛利智能装备股份有限公司

(2) 负责企业管理制度的制定、监督检查、绩效考核；  
(3) 负责企业文化传播及宣传、教育工作；  
(4) 组织内部审计，负责对内审、管理评审纠正措施的实施情况进行检查验证；

- (5) 负责本公司文件、记录的控制管理；  
(6) 负责仓库的管理；  
(7) 负责公司 5S 推行及监督检查。

### 11、办公室职责

- (1) 负责人力资源管理，负责人员的招聘工作；  
(2) 负责后勤管理等工作，组织协调内外部各方面的关系；  
(3) 负责人事档案的管理。

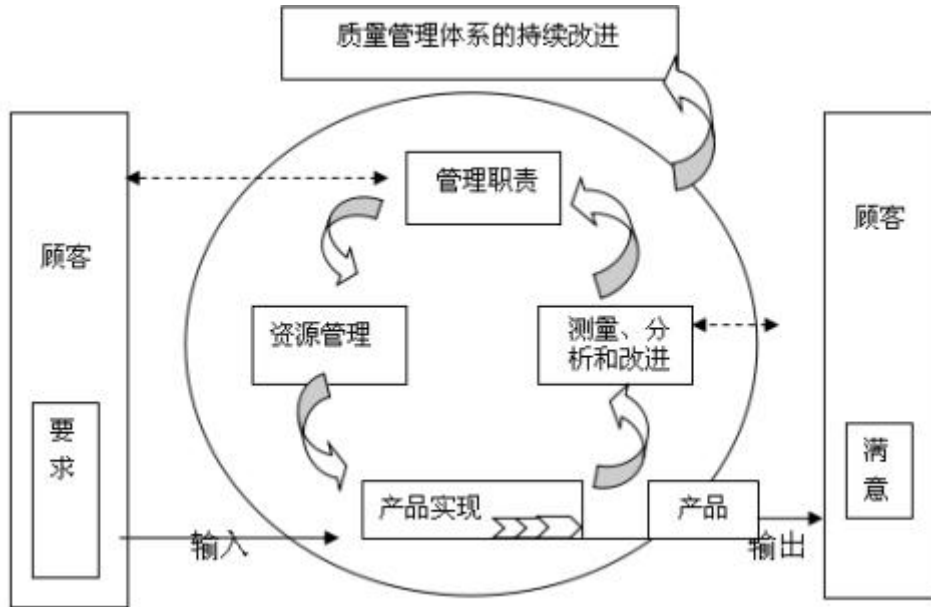
## 2.3 质量管理体系

公司管理体系所需的过程包括管理职责、资源管理、产品实现、环境管理、测量、分析和改进等大过程，也包括合同评审、设计、采购、生产、检验等小过程。在经营活动中公司努力管理好这些过程，并不断改进。

公司生产和服务严格遵守国家法律法规要求，产品也遵守国家技术标准要求。法律主要包括：《中华人民共和国合同法》、《安全生产法》、《公司法》、《产品质量法》、《劳动法》、《统计法》、《计量法》、《环境保护法》、《工会法》、《会计法》、《审计法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》等。

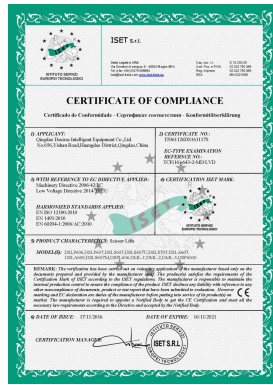
按照 ISO 9001 质量管理体系要求，结合本公司的实际情况，编制、修订完善了公司《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》、《检验规程》等公司质量体系运行的质量文件以及质量控制流程。

# 青岛德盛利智能装备股份有限公司



(质量控制流程图)

公司先后取得 ISO9001 质量体系认证、知识产权体系贯标认证、欧盟 CE 认证。多年来，不断优化资源整合，修订、完善、建立健全适应本公司实际的质量管理体系，扎实有效地落实了管理工作中的各项责任、各项目标，确保质量管理体系有效运行。





# 青岛德盛利智能装备股份有限公司

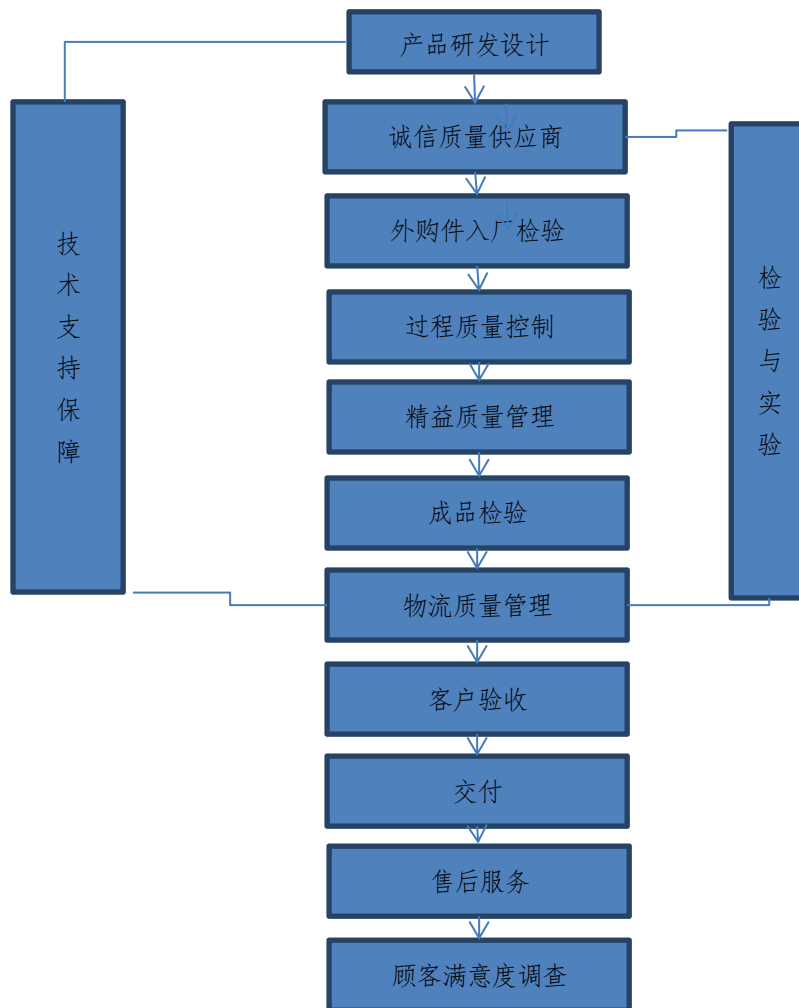


(各类质量认证证书)

## 三、企业质量诚信

### 3.1 质量诚信管理

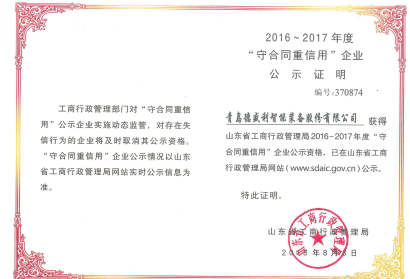
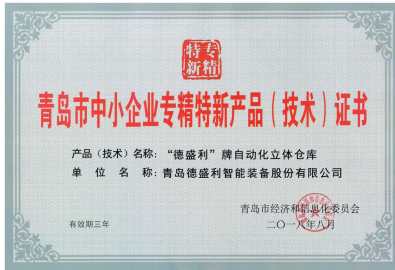
公司建立了质量诚信管理制度，覆盖了研发设计、采购、生产、质检、物流、售后服务全过程的质量诚信制度，加强员工质量责任感和质量诚信意识的教育，开展质量诚信承诺活动。



# 青岛德盛利智能装备股份有限公司

## (质量诚信管理体系过程图)

质量诚信是社会信用体系建设的重要内容之一，是推动质量发展、建设质量强国的基础。《质量发展纲要(2011-2020年)》明确规定，企业是质量第一负责人。质量是企业生存命脉和发展基础，发动职工积极参与质量活动，牢固树立“质量第一，诚信为本”观念，在全公司范围内广泛开展质量改进、质量攻关等全员质量活动，推广先进质量管理方法，切实提高全员的质量素质。把提高产品质量与转型升级、技术创新、争创品牌结合起来，与低碳环保、降低成本、增加效益结合起来，形成人人关注质量、人人监督质量、人人推动质量的良好氛围。坚持以质取胜，做大做强企业。



在全面深化改革、加快转型发展的大背景下，国家已经把质量上升为经济社会发展的战略问题，质量关系可持续发展、关系人民群众切身利益、关系国家形象。企业质量诚信活动的开展，其目的就是要引导广大企业贯彻实施以质取胜战略、重视质量安全、提升质量水平、追求质量诚信、践行社会责任、提高竞争实力，促进企业树立正确的质量荣辱观，增强企业法制意识、主体责任意识、质量诚信意识。形成以诚实守信、履行责任、持续改进、追求卓越为核心的企业质量文化，推动全社会加强质量诚信建设，以改革创新的精神促进社会质量共治，提升我国质量总体水平，具有不可或缺的创新作用。

公司建立了重大质量事件主动报告制度和产品质量追溯制度，保证产品质量安全，切实履行企业质量诚信主体责任。

以企业质量诚信体系建设为载体，以质量法制意识和质量诚信意识教育为主要内容，加强企业质量诚信文化宣传和教育，引导和推动公司员工弘扬诚信传统美德，增加法制意识、质量诚信意识，形成了“质量使企业的生命”的质量文化。

## 青岛德盛利智能装备股份有限公司

**对用户的诚信：**质量是立企之本，是企业的生命线，是企业的代言人。有质量才有市场，有市场企业才能生存，过硬的质量胜过推销员的千言万语。

**对供应商的诚信：**精诚合作，互利共赢。

**对股东的诚信：**争创世界名牌，创造更多价值。

**对社会的诚信：**德报社会，利益共享，依法纳税，遵守社会主义核心价值观。

**对员工的诚信：**以人为本，维护职工的根本权益，努力构建和谐雇佣关系。

### 3.2 质量文化建设

按照整体规划、系统设计，多角度塑造质量文化的设想，通过落实企业质量主体责任，公司努力创建质量诚信体系，在制定科学严谨的诚信管理制度的基础上，通过严把进厂原辅材料诚信关、生产组织诚信关、质量监控诚信关、质量技术服务诚信关，不断完善企业的诚信体系建设，确保质量诚信体系的有效运行。

#### (1) 营造氛围，推进质量文化建设。

为切实营造一个良好的质量文化氛围，公司领导积极倡导，员工主动参与，开展质量技术攻关活动，在质量改进活动中，通过潜移默化的方式沟通职工的思想，从而产生对企业质量目标、质量观念、质量行为规范的“认同感”。在质量文化所形成的氛围中，职工为了得到领导和同事的认同而产生自我激励的内在动力，为实现企业的质量改进目标而努力工作，在自身技能提升的同时也有力促进了质量文化建设。



2016年9月份公司开展质量月活动

公司管理者代表参加质量文化建设培训

#### (2) 全员参与，提升管理。

此外，公司上下形成了诚信为先、质量第一的工作氛围和行为准则，通过开展

## 青岛德盛利智能装备股份有限公司

企业诚信相关的内容培训，增强了全体员工对质量与企业发展及兴衰重要性的认识，达到了高层真正投入质量文化建设，一般管理层在员工面前展示对于质量活动的高效执行力，极大地激发了广大员工参与质量文化建设的热情，有力的推进了企业的质量文化建设工作。

### (3) 加强引导，持续创新

通过管理的提升和活动的有效开展，将质量意识逐步贯穿于工序管理和操作中。坚持严把原辅料的入库关，严格按标准要求生产，不合格产品不能流入下道工序，不合格产品坚决不予出厂，使员工真正认识到诚信在企业发展中的重要作用，把诚信渗透并凝结于企业经营理念之中，贯穿于从原料进厂到产品出厂等生产质量控制全过程，成为企业的行为方式和员工的自觉行动。

坚持继承与创新相结合，不断注入新的活力，既传承精神，又彰显创新。充分授权，发挥每位员工的创造力，强化和提高整个企业质量管理创新能力，通过丰富多彩的创新实践，创新成果成绩显著。至目前，公司已拥有各类专利 36 件，4 件软件著作权。



## 四、企业质量基础

### 4.1 企业质量标准

没有标准，就没有技术、品牌和质量；没有标准的话语权，就没有市场竞争的主动权。自公司建立以来，一直秉承着标准化管理，在实施国家标准、行业标准、地方标准的前提下，积极采用先进的国际标准，并在没有以上标准可依据时，及时建立了企业标准。

公司产品均严格执行产品国家及行业标准，并制定了高于国家标准的内控标准。在生产过程中，根据实际需要，公司制定了一系列详细的操作规程、规章制度等，标准覆盖产品的研发、采购、工艺、检验、仓储、物流、销售等全过程，覆盖率达



## 青岛德盛利智能装备股份有限公司

到 100%。

### 4.2 企业计量水平

公司严格执行《中华人民共和国计量法》，建立健全《计量管理制度》，生产部全面负责公司的计量设备管理工作，设有专职和兼职计量人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作。同时，公司加强了对计量管理人员的专业培训，为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。

为了进一步提高公司产品质量，在市场竞争中争得信誉，加大了计量及质量控制设备的投资力度，选用高精度的控制柜仪表、定量灌装机等计量器具，使质量更加稳定。对原辅材料进、出厂均用地中衡计量，采用数字传感器，称重系统稳定，计量偏差在控制范围之内，使储存数据准确，减少人为误差。在管理方面，对在线计量的自流量设备定期校验，减小计量误差。

### 4.3 认证认可情况

公司先后取得国内ISO9001质量体系认证以、欧盟CE认证、特种设备制造许可证、特种设备安装改造维修许可证以及各类型式试验合格证。

### 4.4 特种设备安全管理

公司高度重视安全管理工作，设立生产安全管理办公室专职负责各单位的安全管理工作的检查、考核、监督、管理工作。制定《安全管理制度》根据要求每月对部室、车间进行检查考核，考核结果与月度奖金挂钩。对检查出的不符合项现场开具不符合项整改报告单，限期整改，整改完成后由专人进行验证，形成了检查有落实，落实有考核，考核有整改，整改有验证的管理体系。

每年公司组织相关人员进行安全继续教育培训，培训合格颁发安全资格证书，综合部每年负责特种设备安全操作证书的培训，同时采用请进来，送出去的培训方式邀请专业老师对员工进行培训，提高员工的实际操作水平。特种作业人员持证上岗率100%。

## 五、产品质量责任

### 5.1 产品质量承诺

企业严格遵守国家《产品质量法》、《计量法》等相关法律、法规的规定，为确保出厂产品100%合格，我们做到了各工序质量层层把关、事前控制，从进厂原辅材料进厂控制入手，加强对工序缺陷产品、不合格品的处置力度，形成了有效的

# 青岛德盛利智能装备股份有限公司

处置程序和方法，保证入库成品100%合格。公司定期召开生产会，质量分析会，开展内审，管理评审，并通过工艺改进，第三方检验，使产品质量得到稳定提高，不断地满足顾客需求。



(产品检验报告、科技创新成果评价报告、科技查新报告)

## 5.2 产品售后服务

公司在生产过程中不断的落实企业主体责任，一直践行“谁生产、谁负责”的管理机制，将产品质量问题有效的控制在出厂之前。各生产工序均制定了相应的质量问题可追溯管理机制，以便及时查找质量问题来源，缩短质量问题的处理周期，同时有效强化生产员工的质量意识。为此，公司建立了《产品召回管理办法》以及《质量问题可追溯管理办法》，规定了公司产品的追溯、召回流程，从供方到产品销售给消费者的所有阶段均具有可追溯性，确保从原材料到成品的可追溯，并有效地控制产品召回和妥善处理。



(质量问题追溯流程示意图)

## 青岛德盛利智能装备股份有限公司

### 5.3 企业社会责任

#### 1. 职工权益保护

报告期内，公司持续加强员工队伍建设，改善员工工作环境，保障员工生命安全和职业健康，丰富员工文体生活，为员工建立良好的工作和生活环境，提升员工幸福度和归属感，形成同心同德、共谋发展、攻坚克难、铸就辉煌的强大合力。

#### 2. 保证员工工作安全

公司不断完善、建立健全各项安全管理制度，按照国家相关法律、法规及安全标准化要求，加强员工安全教育，提高员工自身安全意识，使员工做好自我保护，做到不伤害自己、不伤害别人、不被别人伤害，及时督促落实整改安全隐患，减少事故发生，确保生产顺利开展。

#### 3. 保障员工合法权益及健康

人力资源是社会的宝贵财富，也是企业发展的支撑力量。保障员工的合法权益是企业发展的基石，企业在赚取利润的同时应重视以人为本，关心员工的身体、心理健康。

(1) 公司根据《劳动法》、《劳动合同法》等相关规定，实行了全员劳动合同制，按时足额缴纳各项社会保险，不断完善各项人力资源相关制度。

(2) 关注员工权益，确保职工的工作与收入待遇相符，提供健康与安全的工作环境保障企业职工的生命、健康来改善企业内部关系，培养员工对企业的感情，使员工对企业有归属感。

(3) 关怀员工心理健康，营造积极主动的工作氛围，组织开展各种体育比赛、休闲趣味运动会以及内容丰富的娱乐晚会，使得员工能够在工作之余调节情绪，及时排解愤懑心情，以阳光的心态投入工作和生活。

#### 4. 消费者保护及社区责任

注重保护消费者权益是企业长远发展必然措施，公司强调生产过程人性化，确保产品符合道德要求，加强产品信息的透明度，如实说明生产条件，营造企业社会责任的良好声誉，以提高消费者对企业及其产品的信任，承担明礼诚信确保产品货真价实的责任，保障消费者权益。

#### 5. 环境保护方面

通过持续开展质量、环境、职业健康安全等管理体系运行，促使公司创新求精，

## 青岛德盛利智能装备股份有限公司

不断提升了产品的质量，促进企业快速发展；节能降耗，注重环境保护与污染预防，促进企业协调发展；以人为本，确保职业健康与劳动安全，促进企业和谐发展；守法诚信，坚持预防为主与持续改进，追求卓越绩效。

### 六、质量诚信管理

#### 建立知识产权管理系统

公司在防范产品质量安全与风险的同时，实施全面风险管理，由公司董事会、管理层和所有在职员工共同参与，并将风险意识转化为全体员工共同认识和自觉行动，通过风险管理人才、系统科学的方法来实施，以确保所有的风险都得到识别，对识别的风险进行横梁并得以有效的控制。

公司建立了知识产权管理体系，在保证企业获得自主知识产权的同时，保护自主知识产权不被侵害，同时有效的实施了《专利管理制度》《商标管理制度》《知识产权奖惩制度》。

体系的策划：

知识产权管理体系策划是公司知识产权管理活动的重要组成部分，总经理负责组织进行知识产权管理体系的策划，并确保：

1、为实现公司知识产权目标，满足知识产权管理体系的建立、实施、保持和改进的需求，对知识产权管理体系进行策划，满足公司知识产权方针的要求；

2、公司按标准的要求建立知识产权管理机构，配备相应的资源和管理人员，编制相应的管理程序，规范工作职责，形成文件加以实施和保持，并持续改进；

3、知识产权办公室依据知识产权方针将知识产权目标分解为可以落实的具体目标，由相关部门负责实施。实施过程中形成的文件应落款可追溯，以实现对企业生产经营活动中各环节知识产权创造、运用、保护和管理的有效运行和控制；

4、公司定期开展检查、分析、评价，确保知识产权管理体系持续改进，对已出现和潜在的不符合知识产权管理要求的问题，采取纠正和预防措施，对体系进行及时调整、修订和完善，促进知识产权目标的实现。

体系的运行的目标：

总经理根据企业的实际情况，确定并保持知识产权目标，并确保：

1、知识产权办公室协助总经理制定知识产权目标，见本手册 0.4 部分；



## 青岛德盛利智能装备股份有限公司

2、公司知识产权目标与公司的知识产权方针保持一致，内容包括对持续改进的承诺；

3、知识产权办公室将公司知识产权目标分解到各职能部门，形成《年度知识产权目标分解表》，发放至各职能部门，部门指标应力求量化且可以测量；

4、对知识产权目标实行动态管理，各职能部门每半年对本部门知识产权分解目标实施情况进行检查，并将检查结果报知识产权办公室。

公司在报告期内无违法违规记录、无质量安全事故记录、无监督检查不合格记录。

公司产品荣获国家重点新产品认定、三个山东省名牌产品、三个青岛市名牌产品、两个青岛市中小企业专精特新产品、两个西海岸新区琅琊榜上榜品牌、山东创新工业产品、山东省/青岛市著名商标、青岛市科技进步奖、青岛市“市长杯工业设计大赛铜奖”、市长杯“华通资本家创新大赛优胜奖等；企业被评为国家高新技术企业、工信部专精特新“小巨人”企业、山东省专精特新企业、山东省瞪羚企业、山东省技术创新示范企业、山东省高端品牌培育企业、中国专利山东明星企业、中国停车行业企业信用评价 AAA 级信用企业、青岛市诚信企业等荣誉。

。

### 报告结语

质量是企业的生命，信用是企业的根本，也是制约企业发展的根本因素之一，没有一劳永逸的质量，只有持续改进的质量管理系统，良好的信用需要卓越的质量支撑，需要优秀的服务维系，未来公司将以强烈的责任感和高度的使命感来扎实推进质量管理，稳固维护企业信用。以卓越的产品质量占领市场，以良好的信誉留住顾客，推进质量管理体系的持续改进和高效运行，全面强化全员维护名牌形象、打造精品的质量意识，将“质量就是生命”、“信用就是根本”的工作理念，付诸于行动，通过进一步开展降低成本增加效益、管理提升活动，将“靠质量求发展，靠品种扩市场”的企经营方针业的精髓实践于整个企业生产过程中，落实在过程质量监管上，不断提高工作责任心，为广大顾客提供优质产品和服务，坚决履行企业的质量主体责任，以质量为根、诚信为本，向质量要效益、促发展，做出企业坚定的承诺。